



## החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 3757

### פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון	תאריך השלמות
רשות שוק ההון ביט' וחסכון	26.11.2023	27.12.2023	17.12.2023

### פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
תפעול שירותי מוקד טלפוני	הרחבת התקשרות	3(4)(ב)(2)	14.11.2023	8001028075

חברי ועדה נוכחים בנימין מנחם כסלו שקד אביתר שמואל פרץ	תפקיד סגן בכיר לחשב הכללי יועצת משפטית מנהל חטיבת דאטה, חדשנות ודיגיטל	תפקיד בוועדה יו"ר ועדה יועץ/ת משפטית/ חבר/ת ועדה
--	--	---

### החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

### תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ	512477225		חברה בע"מ

### פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
10.12.2023	24.12.2023	10.12.2024	10.12.2024	360,000	300,000	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

### דיון ונימוקים

- רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן - הרשות) מבקשת הרחבת התקשרות עם חברת בינת סמך אאוטסורסינג בע"מ (להלן - החברה) לצורך המשך תפעול שירותי מוקד טלפוני לפניות ציבור ושירותי BackOffice.
- החברה מפעילה מוקד שמספק מענה טלפוני לציבור הרחב בכל הקשור לפניות ציבור המתבררות ברשות, וכן מענה טלפוני לסוכנים, ליועצים ולנותני שירותים פיננסיים בנוגע לתהליכי הרישוי המבוצעים על ידי הרשות, תומך בפניות לעניין הזדהות לאתר "הר הביטוח" ועוד. עוד מספקת החברה פעילות של משרד אחורי (BackOffice) עבור הרשות, ביחס לקליטת מסמכים, בחינת בקשות ורישוי.
- החברה זכתה מכוח מכרז פומבי מס' 20/2016 במתן השירותים, לתקופה התקשרות שהחלה ביום 10.12.2017 למשך שנה, בתוספת שש אופציות, בנות שנה כל אחת.

4. מעת לעת מומשו האופציות עם החברה עד ליום 9.12.2023 בהיקף שנתי של 1.5 מלש"ח.
5. במהלך תקופת ההתקשרות, ביצעה הרשות הרחבות התקשרות בהיקף כולל של 660,000 ש"ח, באישור ועדת הפטור המשרדית מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.
6. ביום 14.11.2023 מימשה הרשות את האופציה השישית עד ליום 10.12.2024.
7. כעת מבקשת הרשות הרחבת התקשרות בהיקף של 300 אלש"ח כולל מע"מ, לצורך התאמת פעילות המוקד הן למשימות הנוספות שהתווספו לו במהלך השנים, כפי שעושה הרשות מידי שנה, והן להגברת פעילות המוקד בפועל נוכח מלחמת "חרבות הברזל" שמביאה עמה פניות רבות למוקד.
8. להשלמת התמונה, יצוין כי במסגרת הבקשה, התבקשה הרחבה בסך של 30 אלש"ח לתקופת האופציה החמישית בגין תקופה שכבר חלפה ולכן זו לא מאושרת על ידי הוועדה, והרחבה נוספת בסך של 30 אלש"ח לצורך הוספת שירות וואטספ, בתנאים שאינם זהים לתנאי ההתקשרות המקורית, ולכן בהתאם להמלצת הרפרנטורה, זו לא מאושרת על ידי הוועדה.
9. הרחבת ההתקשרות בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית.
10. מר בנימין נדב, רפרנט משרדים מנהליים, ממליץ לאשר את הרחבת ההתקשרות בהיקף של 300,000, וזאת ללא שירות הוואטסאפ הינו שירות חדש שמבקש המשרד לבצעו בתנאים שאינם זהים לתנאי ההתקשרות המקורית.

#### מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אביתר שמואל פרץ	מנהל חטיבת דאטה, חדשנות ודיגיטל	חבר/ת ועדה	
אישור	כסלו שקד	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000010113 לעיל, לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.